

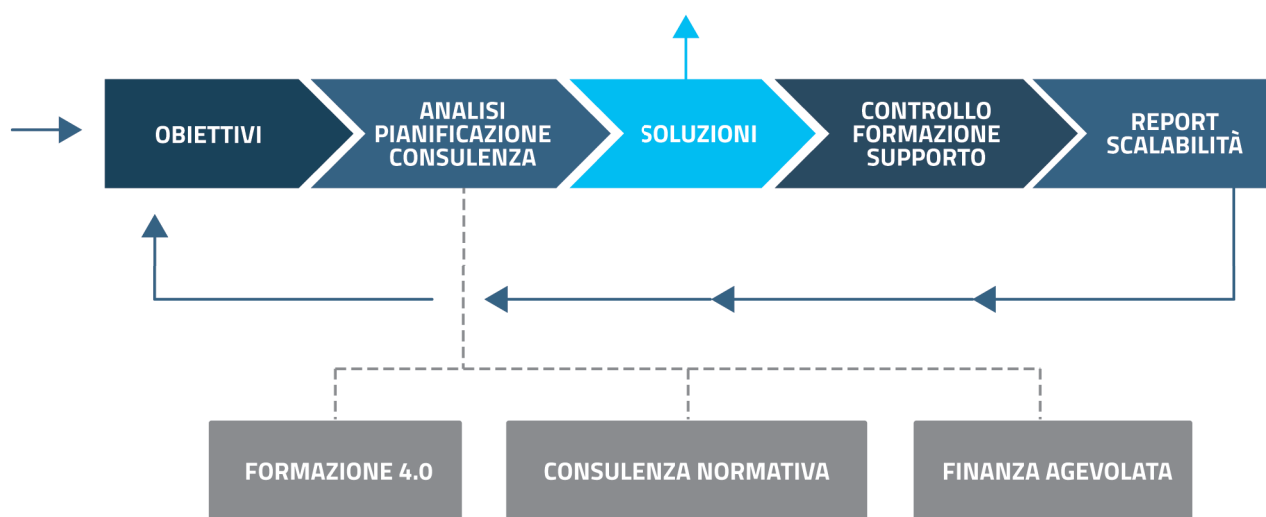
Lanciotti Consulting

Digitalizzazione - Automazione - Innovazione



LANCIOTTI CONSULTING: CONSULENZA, SOLUZIONI E SUPPORTO PER LA DIGITALIZZAZIONE, L' AUTOMAZIONE E L'INNOVAZIONE DI AZIENDE E PA

Ottimizzazione di risorse e processi, per l'efficiamento, l'aumento prestazionale e la creazione di nuovi ed innovativi servizi, sistemi, processi e prodotti, finalizzati alla crescita di margini competitivi ed economici. Ci occupiamo di ricerca, sviluppo, implementazione, integrazione di soluzioni in grado di rispondere alle esigenze ed agli obiettivi dei nostri clienti.



CONSULENZA

Partner di riferimento per PMI e PA, affianchiamo i nostri clienti per valutare insieme come la digitalizzazione può migliorare processi, prodotti e servizi con l'obiettivo di **aumentare i margini competitivi ed economici**, attraverso studio, pianificazione, individuazione ed implementazione di soluzioni digitali e innovative orientate ai risultati e all'efficientamento, monitoraggio e miglioramento continuativo.

CONSULENZA PER LA DIGITALIZZAZIONE L' AUTOMAZIONE E L'INNOVAZIONE

Rilevazione di dati ed informazioni, mediante **processi di Audit**, finalizzati alla redazione di report contenenti **istantanee dettagliate** che evidenziano bisogni, criticità, obiettivi, punti di forza e di debolezza, minacce e, soprattutto, le **opportunità** che percorsi guidati di digitalizzazione possono offrire.

IL NOSTRO MODELLO DI AUDIT

Dati - studio - analisi

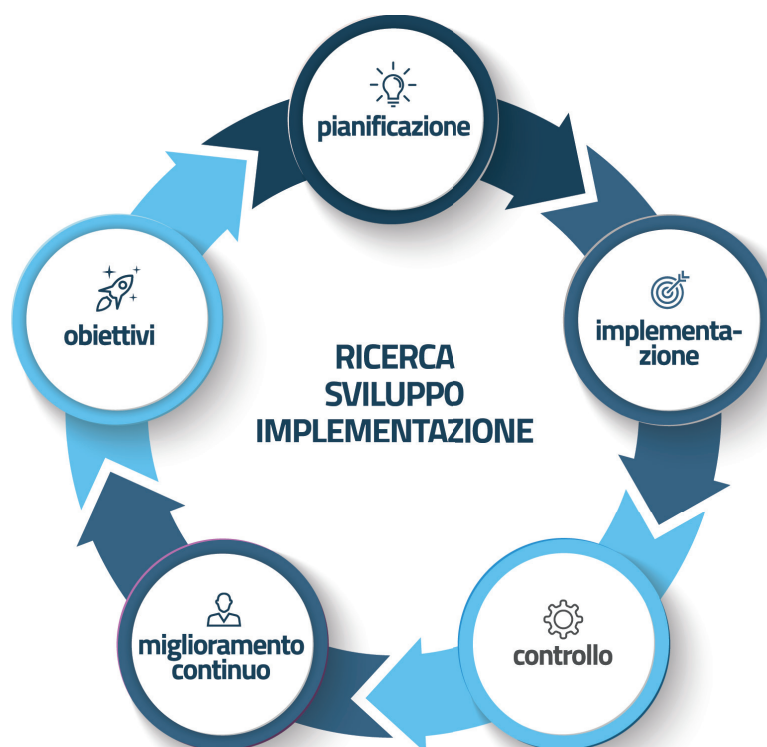
- **Rilevare lo stato di salute:** analisi dei bisogni, delle criticità e degli obiettivi aziendali;
- Valutare la **maturità digitale**;
- Supportare e **avviare processi di innovazione e trasformazione digitale**;
- **Individuare e studiare il prodotto/servizio** utile alla realtà e **analizzarne le performance**;
- Individuare segmento clientela/target;
- **Analizzare il mercato e la concorrenza**, per capire come posizionare in maniera vantaggiosa prodotti/servizi rispetto ai competitor;
- **Identificare e valutare KPI**;
- **Valutare soluzioni per la sostenibilità economica dei progetti:** individuazione dei sostegni economici (**finanza agevolata**) per l'integrazione o lo sviluppo di nuovi ed innovativi sistemi (digitali e tecnologici) e metodologie legate all'efficientamento.

SOLUZIONI

Ricerca, sviluppo ed implementazione

Lanciotti Consulting è partner specializzato nel supportare i propri clienti nelle loro strategie di **efficientamento dei processi** e nell'**implementazione di soluzioni**. Oggi siamo in grado di offrire una vasta gamma di soluzioni che permettono alle realtà di organizzarsi per raggiungere i propri obiettivi, esprimendo tutto il loro potenziale.

- Digitalizzazione, efficientamento e automazione dei processi (BPM)(RPA)
- Customer Service
- CRM
- Intelligenza Artificiale (AI)
- Risorse Umane (HR)
- Smart Working
- Sicurezza (GDPR, DPO, Privacy, Policy, Contratti)
- Vendita online ed internazionalizzazione
- Gestione commesse/manutenzioni



1.

DIGITALIZZAZIONE, EFFICIENTAMENTO E AUTOMAZIONE PROCESSI

Ottimizza i tuoi processi aumentando la produttività

BPM – Business Process Management – RPA – Robotics Process Automation

Soluzioni tecnologiche che permettono di **mappare, digitalizzare, automatizzare e monitorare processi aziendali** semplici e complessi in un'ottica di miglioramento continuo. Un approccio che permette di delineare le attività che compongono ogni flusso lavorativo, **connettendo e assegnando i corretti task** a tutti gli utenti coinvolti; **Automazioni** per eliminare le attività ripetitive a basso valore che consentono di focalizzarsi su casi particolari o su attività a più alto valore aggiunto.

VANTAGGI:

- Tutti i processi possono essere facilmente **mappati e monitorati in tempo reale**, con la possibilità di riadattarli agilmente in base alle necessità;
- Ogni flusso viene suddiviso in task e condiviso, gli utenti in questo modo sono **maggiormente coinvolti** e ne conoscono lo stato di avanzamento;
- L'integrazione fra tutti gli applicativi utilizzati permette di attingere a **dati sempre aggiornati** e favorisce lo scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione, abbattendo i silos comunicativi;
- Infine, l'**automazione di task ripetitivi** e macchinosi favorisce un risparmio di tempo e risorse che possono essere investite in attività a maggiore valore aggiunto, permettendo di raggiungere facilmente gli obiettivi di business e di rispondere alle richieste dei clienti in modo efficiente ed efficace.

2. CUSTOMER SERVICE

Classifica, prendi in carico e gestisci in modo efficiente e omnicanale le richieste dei clienti digitalizzando e automatizzando i processi di Assistenza

Soluzioni pensate per **massimizzare la customer experience e aumentare la fidelizzazione** dei clienti garantendo loro un'assistenza rapida, efficace e in linea con le politiche aziendali grazie ai processi di assistenza, programmando interventi e attività post-vendita, fornendo report specifici.

VANTAGGI:

- Aggiornamento in tempo reale delle anagrafiche;
- Riduzione dei tempi di presa in carico;
- Riduzione dei tempi di evasione delle richieste;
- Gestione omnicanale delle richieste;
- Gestione efficiente di interventi e rapportini;
- Gestione efficiente di collaudi e verbali di collaudo;
- Coordinamento proficuo dei processi orizzontali;
- Controllo delle garanzie.

3. CRM - Custom Relationship Management

Massimizza la Customer Experience dei clienti, abbatti le barriere interne digitalizzando i processi CRM

Software CRM, strumenti con funzionalità specifiche per offrire ai clienti una **Customer Experience di qualità**, gestendo in un'unica piattaforma le campagne marketing, la pipeline di vendita, gli interventi post vendita e le richieste di assistenza facilitando al contempo la comunicazione interna e l'organizzazione delle attività.

L'obiettivo è quello di aiutare le aziende non solo ad **acquisire nuovi clienti**, ma anche di **fidelizzare i clienti già esistenti**. Acquisire un nuovo cliente infatti può costare 5 volte di più di fidelizzare un cliente esistente.

VANTAGGI:

- Aumento delle vendite;
- Centralizzazione delle informazioni;
- Clienti più soddisfatti;
- Gestione tempestiva delle richieste;
- Efficientamento dei processi aziendali;
- Tempi di avanzamento certi;
- Comunicazione proficua;
- Monitoraggio delle attività;
- Gestione efficace dei contatti;
- Maggiore produttività;
- Miglioramento del clima aziendale.

4. INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

Risparmia tempo e diventa più efficiente automatizzando tutti i task ripetitivi

Customer Service personalizzato e immediato, prontezza nell'archiviare digitalmente documenti cartacei, lead generation 24/24: scopri le armi dell'Intelligenza Artificiale e fai decollare il tuo Business. **L'Intelligenza Artificiale (in inglese Artificial Intelligence, AI)** è un software capace di perseguire autonomamente una finalità definita, prendendo decisioni che solitamente sono affidate alle persone perché dotato di capacità cognitive ispirate ai modelli di apprendimento umani.

Questo rende possibile delegare determinati compiti all'AI, automatizzando tutti i task ripetitivi così da poter concentrare tempo e risorse su attività a maggiore valore aggiunto.

CUSTOMER SERVICE

Automatizza l'assegnazione delle richieste e gestisci facilmente ogni necessità con l'AI.

- **Assegna automaticamente i ticket** di richiesta al reparto di competenza;
- **Gestisci agilmente le risposte** permettendo all' algoritmo di gestire le più semplici e ripetitive in autonomia.
- **Monitora e personalizza** ogni singola interazione.

COMPUTER VISION OCR

Dal cartaceo al digitale in pochi click: classifica, smista e archivia dati grazie all'AI

- **OCR Documenti:** analizzando foto, scansioni o pdf grazie alla Computer Vision l'algoritmo sarà in grado di caricare i dati automaticamente nel CRM;
- **OCR Biglietti da Visita:** con una scansione sarai in grado di caricare istantaneamente all'interno del database tutti i dati dei biglietti da visita raccolti organizzando al meglio i dati e le attività di follow up.

CHATBOT

Ottieni Lead qualificati e costruisci un Customer Service di successo.

- **Lead generation:** continua a generare Leads e Contatti di valore dal sito internet 24h al giorno;
- **Informazioni interne:** favorisci lo scambio di informazioni interne, supporta i collaboratori, facilita l'onboarding.
- **Customer service:** fornisci risposte puntuali e veloci.

5. GESTIONE COMMESSE, MANUTENZIONI E RAPPORTINI DI INTERVENTO

Pianifica e controlla interventi, stato delle attività, mezzi e attrezzature aziendali, manutenzioni, vigilanza, rapportini di lavoro, richieste di assistenza in un'unica piattaforma

Soluzioni pensate per controllare tutti gli aspetti legati all'attività di produzione, **monitorando la redditività** di ogni progetto e **controllando ogni singola prestazione**: dalla gestione del personale/team alla gestione dei cantieri, da quella dei mezzi ed attrezzature a quella del magazzino, dal controllo delle manutenzioni e/o riparazioni al monitoraggio e vigilanza delle strutture.

FUNZIONALITÀ

Commesse • Pianificazioni • Operazioni • Scadenze e grafico • Pianificazione • Rapportini d'intervento • Ticket di assistenza

VANTAGGI

- **Ottimizzazione di tempi e costi;**
- **Pianificazione dettagliata dei lavori a commessa;**
- **Gestione e monitoraggio dei budget;**
- **Monitoraggio costante delle attività e dello stato di avanzamento dei progetti;**
- **Riduzione di errori e inefficienze;**
- **Ottimizzazione dei flussi di lavoro e dei processi;**
- **Corretta gestione di ordini, fatture, richieste di acquisto;**
- **Migliore gestione dei rapporti con i clienti.**

6. SICUREZZA SUL LAVORO

Digitalizza e automatizza la gestione di scadenze e adempimenti

Soluzioni personalizzate sulla base degli obiettivi aziendali che aiutano ad adempiere a normative e leggi che regolano ambiti quali sicurezza, ambiente, qualità e salute.

VANTAGGI:

- **DPI:** registra la consegna ai collaboratori e ne gestisce la validità evidenziando le relative scadenze.
- **VISITE MEDICHE:** pianifica e registra tutti gli adempimenti sanitari di un'organizzazione.
- **AUDIT:** implementa e digitalizza i processi per una gestione ottimale delle visite ispettive in azienda.

7. HR (il cliente interno)

Gestisci al meglio le Risorse Umane aumentando la produttività

Soluzioni pensate per **gestire con successo dal processo di selezione** e di inserimento di una nuova risorsa, passando per la semplificazione della **condivisione della documentazione interna**, fino al miglioramento della fidelizzazione e alla **crescita dei collaboratori** fornendo benefit e formazione mirata.

VANTAGGI:

- **Gestione presenze e timbratura;**
- **Gestione ferie e permessi;**
- **Gestione nota spese e rimborsi;**
- **Tracciamento consegna delle buste paga;**
- **Accesso del consulente del lavoro;**
- **Selezione efficiente;**
- **Ottimizzazione del processo di Onboarding;**
- **Tracciamento dei benefit aziendali;**
- **Identificazione del potenziale della realtà;**
- **Gestione sicura dei dati sensibili;**
- **Condivisione documenti facilitata e verifica della presa visione;**
- **Formazione**

8. SMART WORKING

Condividi, comunica e continua le tue attività giornaliere anche da remoto grazie agli strumenti Smart Working

L'obiettivo è quello di **facilitare, incentivare, automatizzare e ottimizzare il lavoro agile** grazie al supporto di processi e funzionalità che permettono di gestire perfettamente da remoto le comunicazioni interne, le commesse, le richieste dei clienti e molto altro.

VANTAGGI:

- **Funzionalità specifiche per lo Smart Working;**
- **Comunicazione efficace;**
- **Risposte tempestive anche da remoto;**
- **Cliente sempre al centro;**
- **Nessun Lead o richiesta persa;**

9. VENDITA ONLINE E INTERNAZIONALIZZAZIONE

La vendita online come strumento per una “crescita di valore”

Servizi di consulenza con l'obiettivo di guidare il cliente nella scelta ed implementazione di **soluzioni** per la **gestione e il monitoraggio dell'intero sistema di vendita online**, in grado di rispondere alle esigenze aziendali, di rilevare e risolvere le eventuali criticità. Sosteniamo l'azienda in tutte le fasi del percorso di crescita grazie ad un affiancamento affidabile, proattivo ed efficiente ed un supporto metodologico e formativo.

La consulenza e-Commerce che aiuta a vendere di più.

Avere al proprio fianco specialisti incaricati di seguire i percorsi di crescita pianificati, dando supporto nella creazione di una strategia E-commerce su misura, garantirà il raggiungimento di obiettivi come:

- **Analisi di mercato**
- **Ottimizzazione delle risorse** dei reparti
- **Semplificazione, gestione e monitoraggio** dei processi d'acquisto e di vendita
- **Tracciamento e analisi** del flusso dei dati e delle interrelazioni
- **Miglioramento del posizionamento** dei prodotti e dei servizi
- **Accrescimento del Business**
- Incremento del **vantaggio competitivo**
- Apertura verso **nuovi mercati**, nazionali ed esteri
- Pianificazione di azioni mirate per **umentare le performance della realtà**.

Da soluzioni standard all'integrazione di **funzionalità avanzate**: Chatbot, automatizzazione dei processi di instradamento e profilazione degli utenti e delle richieste d'assistenza, gestione delle relazioni con la clientela, sistemi di reporting, data analysis, grafici personalizzabili per la rilevazione, la misurazione ed analisi dei KPI, Lead Generation etc...

SERVIZI & PARTNERSHIP

FORMAZIONE E CULTURA 4.0

Migliorarsi in modo costante, continuo, progressivo, raggiungere i risultati perseguendo i criteri dell'efficienza e dell'efficacia. Consulenza, analisi, riprogettazione dell'organizzazione interna e della cultura aziendale o della PA, formazione del personale: sono attività imprescindibili per l'innovazione, la digitalizzazione. Cultura innovativa e formazione sono oggi fondamentali in virtù del nuovo modo di concepire sia il business che i servizi pubblici al cittadino. In virtù di queste considerazioni:

- Affianchiamo i nostri clienti in percorsi formativi con l'obiettivo di dotarli di una valida strategia innovativa volta all'efficientamento;
- Aiutiamo a comprendere le funzionalità complessive dei sistemi digitali e tecnologici e il corretto utilizzo degli stessi;
- Forniamo un servizio di assistenza/change request evolutiva per ottimizzare la soluzione sviluppata ed adeguarla ad esigenze specifiche (che possono cambiare nel corso del tempo).
- Individuiamo misure volte a finanziare gli investimenti delle imprese nell'ambito della formazione 4.0 (es. Credito d'Imposta)

FINANZA AGEVOLATA

Verifichiamo le opportunità e disponibilità di contributi per supportare progetti di digitalizzazione e innovazione. Individuiamo sostegni economici per integrare e sviluppare nuovi ed innovativi sistemi (digitali/tecnologici) e metodologie legate all'efficientamento finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di PMI e PA, fornendo supporto nella pianificazione, stesura e presentazione dei progetti, per ottimizzare tempi e risorse.

SUPPORTO LEGALE

Legal, privacy e sicurezza dei sistemi e dei dati. Predisposizione dei contratti per la regolamentazione della supply chain, dei rapporti tra dipendenti, fornitori e/o terze persone; verifichiamo la conformità al GDPR e la sicurezza dei dati in termini di Privacy e Cookie Policy per ovviare inadempimenti e non essere soggetti a sanzioni, limitazioni dell'attività o revoche delle certificazioni.

CHI SIAMO

Lanciotti Consulting, costituisce il reparto **Consulenza e Soluzioni per la digitalizzazione**, l'automazione e l'innovazione di Hive SRL. Costruiamo percorsi di trasformazione digitale mettendo a disposizione dei nostri clienti strumenti, know how, strategie e servizi necessari ad **incrementare produttività, utili e competitività**, con gli obiettivi di gestire, semplificare ed integrare processi, migliorare servizi e prodotti, cogliere nuove opportunità di sviluppo: un supporto costante per una **gestione virtuosa, sana e di successo** delle attività.

- Specializzati nell'innovazione, digitalizzazione e innovazione (Innovation Manager Certified UNI 11814:2021);
- Certificati ISO 9001:2015;
- Know-how acquisito con esperienza pluriennale nell'ambito della digitalizzazione;
- Clienti fidelizzati grazie ad un affiancamento efficace e al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Puntualità e ottimizzazione dei tempi di realizzazione dei progetti;
- Partner Vtenext;
- Partner TeamSystem.

LA NOSTRA MISSION

- Favorire la crescita di margini competitivi ed economici;
- Rendere le attività reattive ai cambiamenti;
- Sviluppare nuovi ed innovativi servizi, processi e prodotti;
- Dotare le realtà delle giuste abilità, strumenti e competenze;
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi, rendendoli più accessibili, semplici e performanti;
- Ottimizzare risorse e processi;
- Individuare le opportunità di sostegno economico per lo sviluppo;
- Analizzare i risultati attesi e gli obiettivi raggiunti.

Una mission supportata dallo studio, formazione ed approfondimento conoscitivo dei processi d'innovazione e dalla padronanza delle tecnologie e dei sistemi digitali. Team, collaboratori e partner garantiscono competenze eterogenee: consulenza tecnica, programmazione, ingegneria, comunicazione e marketing, management dell'innovazione, finanza agevolata, con il fine di promuovere azioni volte alla **"creazione di valore"**, all'abbattimento dei costi, all'incremento degli indici chiave di performance (KPI) e alla condivisione di scelte, obiettivi, strategie e risultati.

IL METODO

Guidiamo i clienti nei processi di conoscenza, consapevolezza e percorsi di crescita, lasciandoli liberi di concentrare le energie nei propri business, **delegando noi per processi di innovazione e di trasformazione digitale,** l'analisi delle criticità, lo studio delle soluzioni personalizzate e il controllo e supporto continuativo rispetto a quanto pianificato e/o da ripianificare.

IL NOSTRO METODO IN 10 STEP

- **1: Raccolta preliminare e analisi delle richieste ed esigenze del cliente**
- **2: Report/proposta progettuale e pianificazione di base**
- **3: Condivisione della visione strategica**
- **4: Raccolta, studio e rilevazione dei dati nel dettaglio (AUDIT)**
- **5: Valutazione dei dati raccolti e rilevati**
- **6: Elaborazione della soluzioni e risultati da raggiungere**
- **7: Attuazione e sviluppo progettuale**
- **8: Training e formazione mirata**
- **9: Monitoraggio e valutazione dei risultati (raggiunti, in lavorazione, non raggiunti e margini di miglioramento)**
- **10: Studio ed analisi di nuove opportunità e soluzioni di sviluppo**

In un mercato sempre più tecnologico, veloce e competitivo, ci proponiamo come **interlocutore unico** per fornire a PMI e PA soluzioni orientate all'efficientamento attraverso la pianificazione ed il controllo di percorsi innovativi e di sviluppo tecnologico e digitale, più idonei e rispondenti agli obiettivi e alle esigenze individuate.

LANCIOTTI CONSULTING
PARTNER DI PMI E PA PER LA DIGITALIZZAZIONE, L' AUTOMAZIONE E L'INNOVAZIONE
HIVE s.r.l. - Via G. Milana, snc - 00035 - Olevano Romano (RM)
info@hive.srl - www.hive.srl - amministrazione@pec.hive.srl

Sede Operativa: Via Prenestina Nuova, 43 - 00030 Genazzano (RM)
info@lanciotti.eu - www.lanciotti.eu - tel.: 0695570075

